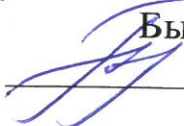


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.



(подпись)
13 марта 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Веревская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью	30 сентября 2023	Андреева Майя Петровна, директор;		

	информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации.	выявления ожиданий в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном. сайте. Учет в работе объективных замечений. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по школьному сайту.		Баранова Евгения Афанасьевна зам. директора (руководитель структурного подразделения)		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией.	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	22 мая 2023 25 сентября 2023	Овсянникова Ирина Викторовна заместитель директора по ВР; Баранова Евгения Афанасьевна зам. директора; Андреева Майя Петровна, директор; Ракитина Вероника Ивановна, Зам. директора по АХР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г.	06 марта 2023	Михайлова Лидия Павловна, ответственный за дорожную безопасность.		

		Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой.		Ершова Татьяна Владимировна старший методист		
3.2.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок.	22 мая 2023	Андреева Майя Петровна, директор; Ракитина Вероника Ивановна, Зам. директора по АХР		
3.3.	Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение дополнительного соглашения с МБОУ «Гатчинская СОШ N11» о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.	03 апреля 2023	Андреева Майя Петровна, директор; Ракитина Вероника Ивановна, Зам. директора по АХР; Ершова Татьяна Владимировна старший методист		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт.	29 марта 2023	Андреева Майя Петровна, директор; Ракитина Вероника Ивановна, Зам. директора по АХР		

	первичный контакт и информирование получателя услуги.					
4.2	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры.	25 апреля 2023	Исаева Галина Дмитриевна, педагог-психолог; Ершова Татьяна Владимировна старший методист		
4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительных инструктажей всех сотрудников взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при дистанционных формах взаимодействия.	25 апреля 2023	Андреева Майя Петровна директор; Козырева Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР; Ячменёва Юлия Викторовна заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).	14 марта 2023 26 сентября 2023	Андреева Майя Петровна директор; Баранова Евгения Афанасьевна зам. директора(руководитель структурного подразделения)		

5.2.	Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных графиком работы организации.	Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ.	01 сентября 2023	Титова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР		
5.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний.	25 сентября 2023	Титова Татьяна Викторовна, заместитель директора по УВР; Ершова Татьяна Владимировна старший методист		

Директор _____

/ Андреева Майя Петровна/

